

## Mezigenerační setkání digitálních asistentů a uživatelů Moudré Sítě

Dne 3. prosince 2024 se v Brně uskutečnilo mezigenerační setkání digitálních asistentů z řad studentů středních a vysokých škol a seniorů, které propojila inovativní platforma Moudrá Síť. Akce se zúčastnili i partneři a zástupci obcí. Cílem bylo zhodnotit a poděkovat za dosavadní spolupráci, posílit mezigenerační vazby a oslavit úspěchy v oblasti digitálního vzdělávání seniorů.

Moudrá Síť se zaměřuje na podporu seniorů při zvládnání moderních technologií prostřednictvím digitálních asistentů. Těmi jsou dobrovolníci převážně z řad studentů středních, vyšších odborných a vysokých škol, kteří pomáhají seniorům s bezpečným a správným používáním digitálních zařízení, řešením technických problémů, orientací v aplikacích nebo jak bezpečně používat internet. Cílem je podpořit zapojení starší generace do digitálního světa a odstranit bariéry, které jí často brání v plnohodnotném využívání moderních technologií.

Tato služba je pro seniory starší 60 let bezplatná a dostupná prostřednictvím webové aplikace, kde mohou zadat svůj dotaz nebo problém. Následně se jim na předem domluveném místě, například v knihovně nebo v klubu seniorů, věnuje digitální asistent, který jim problém pomůže vyřešit. V uplynulém roce se na jižní Moravě uskutečnilo také 16 vzdělávacích seminářů pro seniory.

*„Od začátku fungování platformy Moudrá Síť pomohli digitální asistenti již 930 seniorům, vyřešili přes 1200 jejich dotazů v celkovém čase 2225 dobro-hodin a uskutečnili více než 1750 osobních schůzek. Máme z toho velkou radost a děkujeme všem partnerům, kteří nás podporují. V roce 2025, na který se moc těšíme, plánujeme přes 60 workshopů po celé České republice a pokračovat v rozšiřování Moudré Sítě do dalších lokalit tak, aby službu mohlo využívat ještě více seniorů,“* uvedl **předseda spolku Moudré Sítě Tomáš Hubálek**.

Na slavnostním setkání, na kterém se sešlo skoro 50 účastníků, se senioři a jejich digitální asistenti podělili o své zkušenosti a příběhy, které ukázaly, že projekt má hluboký vliv nejen na technické dovednosti seniorů, ale i na jejich sebevědomí a zapojení do společnosti. *„Chtěla bych poděkovat digitálním asistentům. Oni mě neustále svým úsměvem, svými vědomostmi a laskavostí vytahují z té pasti bezradnosti. A děkuji Moudré Síti a Moudré Sovičce, jsem s vámi již 9 let. Nic lepšího pro nás seniory nikdo nevymyslel. Já se tak těším, je to krásný život, stárnu krásně s váma,“* uvedla **seniorka Olga**.

Na druhé straně digitální asistenti oceňují, že díky této činnosti získali nové dovednosti v oblasti komunikace, emoční inteligence a trpělivosti, které využijí i ve svém budoucím profesním životě. *„Je to skvělý projekt. Poprvé jsem součástí něčeho takového a pro mě osobně to má přesah v tom, že já se spousty věcí bojím. Bojím se lidí*

*a mám sociální fobii. Tato zkušenost mi pomáhá to překonávat a zároveň se seznamuji se zajímavými lidmi,*“ sdělila **mladá digitální asistentka**.

V rámci projektu propojuje subjekty Jihomoravského kraje, jako jsou školy, obce, místní akční skupiny, senior pointy nebo sociální služby, s platformou Moudrá Síť agentura JINAG. V uplynulém roce se podařilo navázat spolupráci s deseti školami v oblastech Brno, Znojmo, Blansko, Moravský Krumlov, Boskovice a další.

*„Setkání bylo krásnou ukázkou toho, jak mohou technologie nejen spojovat lidi, ale i prohlubovat porozumění mezi generacemi. Asistenti nám dokázali, že pomoc nemusí být jen o technických řešeních, ale o vzájemné důvěře a empatii. Zpětná vazba a ocenění asistentů ze stran samotných seniorů či reflexe asistentů toho, jak je samotné zapojení v Moudré Síti posouvá, bylo jen potvrzením, že tato mise má smysl,*“ uvedla **Eva Nečasová, specialistka na sociální a zdravotní služby z agentury JINAG**.

Spolupráce s Moudrou Síť také inspiruje dobrovolníky k organizaci vlastních aktivit s cílem podpořit seniory. Zmínit můžeme například aktivní studenty ze Střední školy informatiky, poštovníctví a finančnictví Brno, kteří sami organizují mezigenerační setkávání se seniory, připravují si vlastní přednášky jak pracovat s chytrými zařízeními a se zajímavostmi z této oblasti a nabízí individuální podporu seniorům.

Moudrá Síť plánuje do budoucna rozšířit své aktivity a pozvat k účasti více digitálních asistentů, aby mohli pomáhat stále většímu počtu seniorů. Digitálním asistentem se může stát kdokoli starší 15 let, koho baví chytré technologie a má chuť pomáhat starším lidem. Stačí se přihlásit přes [moudrasit.cz/chci-pomahat/](http://moudrasit.cz/chci-pomahat/).

Akce se mohla realizovat díky grantové podpoře od Google.org a díky podpoře partnerů Nadace Vodafone a Nadační fond Veolia.

Více informací: [www.moudrasit.cz](http://www.moudrasit.cz)

Fotografie z akce: [Fotografie](#)

Kontaktní osoby:

Lilly Ahou Koffi, Moudrá Síť: (+420) 724 359 365, [lilly@ahoupr.cz](mailto:lilly@ahoupr.cz)